

**CONDICIONES DE VENTA DE LA TIENDA ON LINE DEL COLEGIO**  
**INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DATOS PERSONALES**

**1.- ¿De quién es esta tienda *on line*?**

Los contratos de compraventa de los productos anunciados en la tienda on line del Colegio Santa María se concertan con Fundación Diocesana Ramon Llull titular del CIF R07007471, con domicilio a efectos de esa compra en C/ Almirall Cervera, 2, de Palma, en adelante “el colegio”.

Nuestra dirección de correo electrónico de contacto es [admin@colsantamaria.net](mailto:admin@colsantamaria.net) Nuestro teléfono es el (34) 971739539.

**2.- Mayoría de edad**

El colegio solamente vende sus productos a personas mayores de edad conforme a la legislación española (artículo 315 Código Civil). Por tanto, si usted no tiene 18 años cumplidos no puede comprar a través de nuestra tienda virtual. El usuario es el único responsable de la veracidad de cualquier dato que introduzca en los diversos formularios de la tienda virtual.

**3.- Características de los productos.**

Las características principales de cada producto están descritas en sus correspondientes fichas, a las que puede acceder al pulsar sobre la foto de cada bien ofertado.

**4.- Precios de venta. Divisa de pago.**

Los precios indicados para cada producto se indican en euros (€) e incluyen el impuesto sobre el valor añadido al tipo vigente en cada momento.

Los pagos solamente se pueden realizar en euros.

**5.- Medios de pago.**

El pago se realizará con tarjeta de crédito o débito, a través de la pasarela de pago de la entidad bancaria con la que mantenga contrato el centro.

En momento alguno el colegio tendrá conocimiento de la numeración de su tarjeta de débito o crédito.

**6.- Confirmación pedido.**

Una vez realizado el pago recibirá en la dirección de correo electrónico en su día indicada por usted para comunicarse con el centro mensaje confirmatorio de su pedido con detalle del mismo.

## **7.- Facturación.**

Se entregará junto con los productos adquiridos

## **8.- Entrega de los bienes adquiridos.**

Los productos adquiridos se entregarán en el aula del alumno/a al comienzo o durante el curso escolar.

## **9.- Cambios/Producto defectuoso.**

Para poder solicitar un cambio de producto por error de talla o devolver un producto defectuoso deberá acudir con los bienes adquiridos y **con el justificante de pedido** al departamento de secretaría del centro escolar

**Los productos (ropa y libros) objeto de cambio deberán estar en perfecto estado, no haber sido usados y no haber sido marcados de ninguna forma.**

**El plazo para solicitar el cambio o devolución de un producto defectuoso es de 15 días naturales desde la entrega de los bienes adquiridos.**

**En caso de cambio de asignaturas optativas**, dentro del plazo de 15 días naturales desde la entrega de los libros estos podrán ser devolución, siempre y cuando estén en perfecto estado, no hayan sido usados ni marcados de ninguna forma.

## **10.- Derecho de desistimiento.**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el comprador tiene un plazo de **14 días naturales**, a contar desde la fecha de recepción de los bienes comprados, para ejecutar el derecho de desistimiento del contrato de compraventa, sin penalización de ninguna clase y sin necesidad de expresar causa alguna.

Para ejercer el derecho de desistimiento deberá cumplimentar y enviar el formulario on line puesto a su disposición en la página web del centro, dentro de la oficina virtual de la pestaña de "Secretaría".

Una vez recibido el formulario, el centro se pondrá en contacto con usted para concretar la entrega por su parte de los bienes de cuya compra desiste y la devolución por el centro del importe de la compra.

## **11.- Hojas de reclamaciones.**

En la secretaría del Colegio tiene a su disposición hojas de reclamaciones, conforme establece el artículo 11 de la Ley 1/1998 de 10 marzo, del estatuto de los consumidores y usuarios de las Illes Balears.

## **12.- Plataforma europea para la resolución alternativa de litigios.**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, se pone en su conocimiento la existencia de la plataforma europea para la resolución alternativa de litigios derivados de la contratación de productos o servicios ofertados desde esta web, a la que puede acceder desde este [enlace](#).

## **13- Legislación aplicable.**

Los contratos de compraventa celebrados a través de esta tienda on line se regirán por lo dispuesto en el ordenamiento jurídico español.

## **14.- Fuero.**

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 29 de Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los contratos electrónicos de compraventa realizados a través de esta página en los que el comprador tenga la condición de consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual. Será fuero competente en estos casos los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.

En caso de que el comprador ser una persona jurídica, los contratos electrónicos de compraventa realizados a través de esta página se entenderán celebrados en el lugar en que está establecido el Colegio Santa María, es decir, Palma de Mallorca. En consecuencia, ambas partes contratantes se someten, con renuncia a cualquier otro que pudiera corresponderle, a la jurisdicción de los juzgados y tribunales del partido judicial de Palma de Mallorca.

## **15.- Conocimiento y aceptación de las presentes condiciones**

La celebración de un contrato de compraventa a través de la tienda on line del colegio implica el conocimiento y aceptación de las presentes condiciones generales que regulan dichas contrataciones.

## **16.- Información Protección de Datos**

La responsable de los tratamientos de sus datos personales durante el proceso de compra y su ejecución es Fundación Diocesana Ramon Llull, CIF R07007471, con domicilio a efectos de esta información en C/ Almirall Cervera, 2 de Palma.

Datos de contacto del delegado de protección de datos: [dpd@fcdm.es](mailto:dpd@fcdm.es)

Tratamos sus datos para la formalización y gestión de la compraventa de los bienes ofertados en esta página, lo que incluye entrega de los bienes adquiridos, cobro de su precio, facturación, contabilización y atención de las vicisitudes (cambios, desistimiento) del contrato concertado.

Nuestra tienda virtual está integrada en la plataforma Alexia, utilizada por el centro en sus relaciones con los padres de los alumnos, por lo que sus datos personales los obtenemos de dicha plataforma al identificarse usted al inicio del proceso de compra con su usuario y contraseña, lo que implica que no se solicitarán nuevos datos durante el proceso de contratación, salvo que usted indique durante el mismo otros para la facturación de la compra.

La legitimación del tratamiento de sus datos deriva de su necesidad para el establecimiento y ejecución de una relación contractual.

Durante el proceso de compra se notificarán los datos estrictamente necesarios a la entidad bancaria con la que el centro ha contratado la pasarela de pago a fin de poder efectuar el mismo. Salvo en otros supuestos recogidos en la normativa vigente, no se prevé hacer cesión de sus datos a terceros.

Conservaremos sus datos durante los plazos previstos en la normativa aplicable a la contratación que lleve a cabo, así como hasta el transcurso de los plazos de prescripción de nuestra responsabilidad por su tratamiento.

En los términos y casos previstos en la normativa vigente usted puede ejercitar sus derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, portabilidad y limitación del tratamiento ante la responsable del tratamiento, en la dirección postal señalada en párrafo primero de este punto, departamento de secretaría, o bien remitiéndola por correo electrónico a la dirección [dpd@fcdm.es](mailto:dpd@fcdm.es). En caso de disconformidad con los tratamientos de sus datos antes expuestos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.