

Benvolguts pares i mares:

A partir d'ara, per poder comprar i pagar els llibres i la roba esportiva (i més envant el menjador, excursions, etc) començarem a utilitzar la plataforma Alexia.

Podreu entrar a aquesta plataforma a través del següent enllaç:

<https://web2.alexiaedu.com/ACWeb/LogOn.aspx?key=uzfUS%2bDm3zs%3d>

En els pròxims dies, rebreu un correu electrònic amb el vostre usuari i un enllaç per obtenir la vostra contrasenya.

S'està creant una aplicació per a mòbil/tauletes per a que aquests procediments es puguin realitzar d'una manera més ràpida i senzilla. Vos informarem quan estigui creada.

Per a qualsevol consulta, podeu enviar un correu electrònic a admin@colsantamaria.org

INSTRUCCIONS PER A REALITZAR LES COMANDES:

1. Entreu a la plataforma "Alexia".
<https://web2.alexiaedu.com/ACWeb/LogOn.aspx?key=uzfUS%2bDm3zs%3d>
2. Identificau-vos per entrar a la plataforma amb el seu usuari i contrasenya.
3. Una vegada que ja sou dins Alexia, a l'opció "Mis pedidos", cliqui a "Tienda".
4. A la part superior de la pantalla, seleccioni el nom del seu/va fill/a. El sistema seleccionarà automàticament els productes disponibles en funció del curs que hagi de fer l'alumne/a.
5. En cas de tenir més d'un/a fill/a en el centre, haurà de realitzar una comanda per a cada un d'ells.
6. Pot afegir productes a la cistella clicant al botó "Añadir a cesta"
7. Si vol eliminar un producte de la cistella, ha de clicar a "Ver cesta" i pitjar l'opció "Eliminar".
8. Si vol comprar més productes, des de la seva cistella cliqui a "Seguir comprando".
9. Una vegada hagi afegit tots els productes que vulgui comprar, pitgi des de la cistella a "Realizar pedido".
10. A la pantalla "Realizar pedido":
 - a) Veurà un resum de la seva comanda, on es mostraran els productes seleccionats, les unitats, els preus unitaris i el preu total de la comanda. Si hagués qualche errada, haurà de tornar enrere per entrar a la cistella de compra i realitzar les correccions adients.
 - b) A l'apartat "Titular" apareixen les seves dades personals necessàries per a l'emissió de la corresponent factura. Aquestes dades les agafa de la base de dades d'Alexia, després d'haver-se identificat com a usuari enregistrat quan ha entrat a la plataforma. Si vol canviar el titular de la factura, ho pot fer clicant al botó "Datos del Titular".
 - c) Al camp observacions, pot introduir el text que desitgi, o deixar-ho en blanc.

11. Llegeixi la informació bàsica sobre Protecció de Dades.
12. Per poder continuar el procés, haurà de marcar l'acceptació de les condicions generals que regeixen les vendes realitzades des de la nostra tenda online.
13. Pitgi al botó "Proceder al pago" per accedir a la passarel·la de pagament contractada pel centre amb l'entitat bancària i segueixi les instruccions que apareixeran a la pantalla.
14. Una vegada realitzat el pagament, el sistema el retornarà a la nostra tenda online, on podrà seguir comprant o sortir de la plataforma al botó d'adalt de la pantalla a la dreta.
15. Rebrà un correu electrònic amb el detall d'articles de la comanda i el preu. En cas de no haver-ho rebut, revisi la carpeta de Correu no desitjat/Spam.

Per favor, conservi aquest correu com a prova de la seva compra per a qualsevol incident que es pugui produir en relació a la seva comanda.

Podrà consultar/imprimir la seva comanda a l'apartat "Mis pedidos", "Ver todos".

ENTREGA: Els articles s'entregaran a l'alumne/a juntament amb la factura el primer dia de classe o durant el curs escolar.

Atentament, Administració